

Изложенный ниже текст Оферты является официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание гостиничных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Общество с ограниченной ответственностью «АГЛАЯ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», (в дальнейшем - «Отель»), заключает настоящий договор (в дальнейшем - «Договор») с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты (в дальнейшем - «Оферта»), и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие между Исполнителем и Заказчиком. Текст Договора размещен в сети Интернет по адресу www.Aglaya-hotel.ru и в «Уголке потребителя» по адресу г.Санкт-Петербург, ул. Разъезжая, 38 лит А.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является бронирование и продажа Заказчику гостиничных услуг на условиях Оферты, утвержденных Исполнителем Правил проживания в Гостинице «АГЛАЯ» 3*, номер реестровой записи в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии С782024000479



(в дальнейшем - «Правила проживания») и в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте www.aglaya-hotel.ru в разделе бронирование.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик вправе:

3.1.1. Отправлять письменный запрос на бронирование посредством электронной почты: sales@aglaya-hotel.ru. Запрос на бронирование может быть также осуществлен в устной форме по телефону: +7 (812) 677-96-98 или с использованием Интернета, а также прочими способами, указанными на сайте www.aglaya-hotel.ru. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

3.1.2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме.

3.1.3. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием гостиничных услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

3.1.4. Произвести полную или частичную оплату гостиничных услуг до момента их оказания.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте www.aglaya-hotel.ru и в Оферте.

3.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

3.2.3. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты неустойки и/или компенсации за причиненный ущерб, стоимость первых суток проживания в Отеле, стоимость дополнительной уборки при обнаружении факта

курения в неполюженном месте, порча имущества Исполнителя. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

3.2.4. Предоставлять Заказчику информацию об Отеле, правилах и условиях проживания и, способах оплаты.

3.2.5. Требовать от Заказчика оплаты гостиничных услуг в форме обеспечительного платежа за первые сутки проживания в Отеле или полной стоимости произведенного заказа, в зависимости от условий бронирования номера (места) в Отеле.

3.2.6. При бронировании в случае несвоевременного отказа Заказчика от бронирования, опоздания или не заезда Заказчика удержать с Заказчика неустойку за простой номера/места в номере в размере установленной стоимости номера/места в номере за 1 (одни) сутки.

3.2.7. При опоздании Заказчика, более чем на 22 часа, аннулировать бронирование

3.2.8. В исключительных случаях при отсутствии возможности предоставить номера в Отеле, подтвержденные ранее, заменить их на номера той же, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты, или за свой счет разместить Заказчика в равнозначном номере или номере более высокой категории в другом отеле г. Санкт-Петербурга, категории не ниже 3*.

3.2.9. Отказаться от выполнения договора в случае нарушения Заказчиком условий оплаты выбранных при бронировании.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Согласиться с условиями Оферты.

3.3.2. Не приступать к оформлению заказа предварительно не ознакомившись с Правилами проживания. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты и Правилами проживания.

3.3.3. Указывать достоверную и актуальную контактную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О. , даты пребывания, контактные данные: номер телефона, e-mail).

3.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, то Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

3.3.5. В момент заселения в Отель оплатить Исполнителю всю сумму за весь срок проживания.

3.3.6. В случае отказа от заказа (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по тел+7 (812) 677-96-98, электронной почте sales@aglaya-hotel.ru или с использованием функции аннуляции на сайте Исполнителя. Аннуляция считается принятой только после ее подтверждения Исполнителем.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию и инструкции для оформления заказа.

3.4.2. Предоставить Заказчику информацию об Отеле и способах оплаты услуг.

3.4.3. Не позднее 24 часов с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления Заказчику гостиничных услуг с указанием их стоимости.

3.4.4. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

3.4.5. Предоставить Заказчику гостиничные услуги в соответствии с условиями Оферты, Правилами проживания и действующим законодательством после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.

3.4.6. Предоставить Заказчику подтверждающие документы, после фактической оплаты гостиничных услуг.

4. ПРАВИЛА ОТКАЗА ОТ ЗАКАЗА, ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКАЗА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКУ

4.1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от заказа, в соответствии с требованиями срока аннуляции заказа. Для этого необходимо сообщить об аннуляции по тел+7 (812) 677-96-98 электронной почте

sales@aglaya-hotel.ru или с использованием функции аннуляции на сайте Исполнителя, с указанием причины отмены бронирования, назвать номер бронирования, даты проживания и фамилию Заказчика. Если Заказчик аннулировал номер в соответствии с правилами аннулирования, то ему будет произведен возврат денежных средств.

4.2. Для изменения информации в подтвержденной заявке на бронирование необходимо обратиться к Исполнителю посредством телефонной связи +7 (812) 677-96-98, электронной почте sales@aglaya-hotel.ru или с использованием функции аннуляции на сайте Исполнителя, с просьбой о внесении изменений с указанием уникального номера бронирования. Изменения в подтвержденной заявке на бронирование считаются подтвержденными после отправления уведомления Заказчиком, осуществившим бронирование, с обязательным подтверждением Исполнителем получения данного уведомления. При этом Исполнитель может отказать в просьбе о внесении изменений, если они невозможны.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате компенсации в случае отказа от оказания гостиничных услуг (включая не заезд в Отель).

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Оферты со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за аннуляцию бронирования в соответствии с условиями Оферты и Правилами проживания при не заезде или опоздании Заказчика в Отель и за любые последствия, связанные с возможным последующим не заселением Заказчика в Отель по данной причине.

5.4. Исполнитель несет ответственность за соответствие предоставляемых гостиничных услуг действующему законодательству и отраслевым стандартам. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

5.5. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления заказа Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при нарушении Заказчиком условий настоящей Оферты и Правил проживания.

6.4. Заказчик имеет право расторгнуть Договор, в соответствии с правилами аннулирования заказа.

6.5. Исполнитель вправе изменять условия Договора, в том числе его приложений, вводить новые приложения к Договору без предварительного согласования с Заказчиком. Заказчик, зная и соглашаясь с возможностью подобных изменений. В случае, если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после того, как он был уведомлен о произошедших изменениях, это означает согласие Заказчика с данными изменениями.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Аглая»

ИНН: 7840507751/КПП: 784001001

Адрес: 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Коломенская, д. 33/40, литер А, помещение 3Н
п/а 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Разъезжая, 38 (гостиница «АГЛАЯ»)

Банковские реквизиты: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

Рас. счет: 40702810917060006780 Кор. счет: 30101810145250000411 БИК 044525411

ОГРН 1147847189984 ОКВЭД 55.10 ОКАТО 40298566000 ОКПО 58375199

Тел./факс (812) 677-96-98 e-mail: Sales@aglaya-hotel.ru

Генеральный директор ООО «Аглая»

Ветрогонский В.А /

25/02/2026

